

## Política de Privacidade e Proteção de Dados – RESPOSTA CONSULTORIA

A Resposta Consultoria Eireli, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 07.317.574/0001-37, com sede na Rua Dr. Getúlio Vargas, 122 – Centro – Nova Iguaçu, Rio de Janeiro -RJ, CEP: 26255-060, entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos serviços da Resposta Consultoria, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política se aplica a serviços relacionados às atividades da Resposta Consultoria, entendendo como: pesquisas de mercado qualitativas e quantitativas e participação voluntária em pesquisas de uso de produtos.

Esta Política abrange atividades de coleta de dados tanto online e offline, abrangendo os dados pessoais que a Resposta Consultoria coleta por meio de seus canais, incluindo a – Site na web, Aplicativos, Redes Sociais e Serviço de Atendimento Telefônico. Por favor, note que a Resposta Consultoria pode agregar dados pessoais combinados de fontes diferentes.

Em alguns casos específicos, se o Titular decidir por não nos fornecer os seus dados pessoais apontados como necessários, a Resposta Consultoria indicará quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de recrutamento/seleção, a Resposta Consultoria talvez não possa incluir o Titular para a participação nos estudos de pesquisa sobre produtos e serviços.

A presente política é voltada a Resposta Consultoria e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas.

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

### Quadro resumo

<b>Agente de tratamento</b>	Resposta Consultoria Eireli CNPJ: 07.317.574/0001-37 Endereço: Rua Doutor Getúlio Vargas, 122 Centro- CEP: 26255-060 - Nova Iguaçu -RJ
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.
<b>Principais finalidades do tratamento</b>	<b>Finalidades:</b> Para participação voluntária em pesquisas de mercado qualitativas e quantitativas e testes de uso de produtos e serviços. Uso compartilhado de informações com os clientes/detentores dos estudos.
<b>Compartilhamento</b>	Colaboradores da Resposta Consultoria e clientes detentores dos estudos de pesquisas/testes.
<b>Proteção de dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção e exclusão dos dados.
----------------------	---

## I. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes e colaboradores e contratados.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

## II. Finalidade da Coleta de Dados

A coleta de dados pessoais dos voluntários tem como objetivo principal viabilizar e gerenciar sua participação em projetos de pesquisa realizados em parceria com outras empresas. Esses projetos envolvem a avaliação e o desenvolvimento de produtos ou serviços, visando aprimorar a experiência dos consumidores/usuários e atender às suas necessidades.

A coleta e o processamento dos dados pessoais dos voluntários são realizados em conformidade com a legislação de privacidade, em particular, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A base legal que sustenta o processamento desses dados é o consentimento explícito fornecido pelos próprios voluntários.

O consentimento explícito é uma parte fundamental da abordagem da Resposta Consultoria para garantir a transparência e a confiança em relação à coleta e ao uso dos dados pessoais. Ao

fornecer seus dados pessoais, os voluntários estão expressamente concordando com os termos desta política de privacidade e com os propósitos específicos para os quais os dados serão utilizados.

Os voluntários têm o direito de retirar o consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento realizado até o momento da retirada. Para exercer esse direito, os voluntários podem entrar em contato conosco por meio dos canais de contato fornecidos nesta política.

A Resposta Consultoria respeita os direitos dos voluntários e busca atuar em conformidade com a LGPD e outras regulamentações relevantes, a fim de garantir a proteção adequada dos dados pessoais e a preservação da privacidade dos voluntários.

A participação dos voluntários é fundamental para o sucesso dos projetos, uma vez que suas características e preferências são utilizadas para orientar as pesquisas e o desenvolvimento de produtos, opiniões e serviços. Com base nos dados coletados, podemos selecionar voluntários cujas características e opiniões correspondam às necessidades específicas de cada projeto, garantindo resultados mais precisos e relevantes.

Além disso, a coleta de dados é essencial para que possamos enviar comunicações relevantes aos voluntários em relação à sua participação nos projetos de pesquisa. Essas comunicações podem incluir convites para sessões de avaliação, atualizações sobre os resultados da pesquisa e outras informações pertinentes para a participação dos voluntários.

A Resposta Consultoria valoriza a confiança depositada por nossos voluntários e reconhece a importância da privacidade de suas informações pessoais. Portanto, asseguramos que todas as informações coletadas são tratadas com a máxima confidencialidade e utilizadas exclusivamente para os fins mencionados nesta política.

### **III. Fontes de Dados Pessoais**

A Resposta Consultoria poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em sua página na internet.

A Resposta Consultoria coleta Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a Resposta Consultoria coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar o site da Resposta Consultoria, tais como nome completo, telefone, e-mail, gênero, idade, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários de cadastro, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Resposta Consultoria, ela apenas fará uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas, caso a caso.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre o Titular e a Resposta Consultoria, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela Resposta como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de

terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Resposta Consultoria e fontes públicas de dados.

A Resposta Consultoria trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2018, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

#### **IV. Quais Dados Pessoais coletamos e como estes são coletados**

Durante a interação do Titular junto à Resposta Consultoria, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podem ser coletados vários tipos de dados pessoais. Para cumprir os objetivos dos projetos de pesquisa e garantir uma participação eficaz dos voluntários. A Resposta Consultoria coleta os seguintes tipos de dados pessoais:

1. **Nome Completo:** Coletamos os nomes completos dos voluntários para identificação e comunicação direta. Isso nos permite manter um registro preciso de quem está participando dos projetos e garantir um contato personalizado.
2. **Números de CPF e RG:** Os números de CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e RG (Registro Geral) são coletados para fins de identificação e para cumprir obrigações legais pertinentes à participação dos voluntários nos projetos de pesquisa. Essas informações são tratadas com a máxima segurança e confidencialidade.
3. **Informações Detalhadas:** Coletamos informações detalhadas sobre a pesquisa, as informações irão variar de acordo com cada estudo, e poderão incluir perfis de compra e uso de produtos, utilização e avaliações de serviços, opiniões sobre marcas, avaliações de serviços públicos etc. Esses detalhes são cruciais para garantir que os projetos de pesquisa sejam direcionados de maneira precisa e eficaz.
4. **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com o Titular, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico e perfis em redes sociais. Os números de celular são coletados para fins de comunicação direta com os voluntários. Enviaremos informações relevantes sobre as sessões de avaliação e atualizações sobre os projetos através desse canal de comunicação.
5. **Informações demográficas e interesses:** Qualquer informação a respeito do Titular que possa descrever dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, produtos utilizados e frequência, frequência de compra de produtos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.
6. **Conteúdo gerado por consumidores:** Incluindo qualquer conteúdo que o Titular cria e compartilha com a Resposta Consultoria em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para nosso site ou em aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, a Resposta Consultoria coleta e publica conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de serviços da Resposta

com a finalidade de engajamento de consumidores às redes sociais.

7. **Informações de redes sociais de terceiros:** Trata-se de quaisquer dados que o Titular compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que o Titular permite que a rede social de terceiros compartilhe com a Resposta Consultoria. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o Titular permita que a rede social de terceiros compartilhe com a Resposta Consultoria.
8. **Informações financeiras e de pagamento:** Dados que A Resposta Consultoria necessita para realizar o pagamento da ajuda de custo ou brinde para o voluntário participante nos estudo/pesquisa/teste. O Titular fornece seus dados bancários: número do banco, agência, número da conta bancária ou Pix para que o pagamento da ajuda de custo seja realizado. A Resposta Consultoria manuseia as informações financeiras em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

A coleta desses tipos de dados é realizada com a finalidade exclusiva de garantir a qualidade e a relevância das pesquisas. A Resposta Consultoria compreende a sensibilidade dessas informações e assegura que elas serão usadas estritamente para os propósitos mencionados nesta política de privacidade.

A Resposta Consultoria utiliza métodos cuidadosamente selecionados para coletar os dados pessoais dos voluntários, priorizando a segurança e a privacidade em todas as etapas do processo. As informações são obtidas por meio dos seguintes métodos:

**Microsoft Forms:** Utilizamos o Microsoft Forms, uma plataforma confiável de coleta de dados online, para coletar informações precisas e detalhadas dos voluntários. O Microsoft Forms oferece uma maneira segura de capturar dados diretamente dos voluntários por meio de formulários online estruturados.

**WhatsApp:** Além do Microsoft Forms, solicitamos fotos dos cabelos dos voluntários por meio do aplicativo WhatsApp. Essas fotos são solicitadas com o consentimento prévio dos voluntários e são usadas apenas para avaliar as características dos voluntários. É importante destacar que as fotos solicitadas não mostram o rosto dos voluntários, preservando assim sua privacidade.

A coleta de dados é sempre realizada com o consentimento explícito dos voluntários, que são informados sobre os propósitos da coleta e têm a opção de fornecer ou não suas informações. Esses métodos foram escolhidos para garantir a facilidade de participação dos voluntários e a segurança das informações coletadas.

A Resposta Consultoria se compromete a tratar todas as informações coletadas com a máxima confidencialidade, utilizando-as exclusivamente para os fins mencionados nesta política de privacidade.

## **V. Como utilizamos os dados**

Os dados pessoais tratados pela Resposta Consultoria têm como finalidade a participação em estudos de mercado, como: pesquisas qualitativas, quantitativas e testes de uso de produtos.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de outros estudos, como pesquisas de opinião pública.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento de uso de dados ou alterá-los, através da solicitação realizada por e-mail ou por aplicativo de mensagem, os dados serão apagados ou alterados, conforme a solicitação do Titular.

## **VI. Com quem compartilhamos os dados**

A Resposta Consultoria trabalha em parceria com algumas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

1. Com empresas parceiras e clientes, na participação em pesquisas de mercado, estudos e testes de produtos voltados ao Titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Resposta Consultoria em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Resposta Consultoria, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## **VII. Como mantemos os dados seguros**

A Resposta Consultoria utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

1. A Resposta Consultoria utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados.
2. A Resposta Consultoria possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
3. A Resposta Consultoria somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
4. Aqueles que entram em contato com dados pessoais se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
5. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

A Resposta Consultoria está empenhada em proteger a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais dos voluntários. Adotamos medidas rigorosas de segurança para garantir que as informações fornecidas sejam tratadas de maneira adequada e segura. A segurança dos dados é uma prioridade fundamental em todas as nossas operações.

Os dados pessoais dos voluntários são armazenados em servidores seguros da Microsoft. Essa escolha é respaldada pelo compromisso da Microsoft em fornecer soluções de armazenamento e processamento de dados confiáveis e em conformidade com as regulamentações de privacidade, como a LGPD.

Além disso, a Resposta Consultoria possui o Microsoft Business Standard, que oferece uma série de recursos de segurança e proteção de dados. Essa assinatura visa atender aos requisitos de segurança da LGPD, proporcionando um ambiente seguro para o armazenamento e o processamento dos dados pessoais dos voluntários.

Nossas equipes têm acesso limitado às informações pessoais e são orientadas a tratar esses dados com o mais alto nível de confidencialidade. Realizamos treinamentos regulares para conscientizar nossos funcionários sobre a importância da segurança dos dados e garantir que eles estejam cientes das práticas apropriadas para manter a integridade das informações.

A Resposta Consultoria monitora constantemente as ameaças de segurança e realiza atualizações regulares para manter nossos sistemas e processos alinhados com as melhores práticas de segurança cibernética. Estamos comprometidos em proteger os dados pessoais dos voluntários contra acesso não autorizado, divulgação não autorizada, perda ou alteração.

Embora adote esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Resposta Consultoria não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

#### **VIII. Retenção das informações coletadas**

A Resposta Consultoria segue uma política de retenção de dados cuidadosamente planejada para garantir que as informações pessoais dos voluntários sejam mantidas apenas pelo tempo necessário e relevante para os propósitos da coleta. O período de retenção foi estabelecido considerando a necessidade de contatar os voluntários para futuros projetos de pesquisa, bem como a conformidade com regulamentações de privacidade, como a LGPD.

Os dados pessoais coletados dos voluntários serão retidos pelo período de 5 anos, contado a partir da data da coleta. Durante esse período, a Resposta Consultoria mantém as informações a fim de viabilizar o contato com os voluntários para futuros projetos de pesquisa de coloração. Manter os dados por esse período nos permite convidar novamente os voluntários cujas características se alinhem com os requisitos de novos projetos.

Após o término desse período de retenção, a Resposta Consultoria compromete-se a excluir permanentemente os dados pessoais dos voluntários. A exclusão será realizada de forma segura e de acordo com as melhores práticas de proteção de dados.

A política de retenção de dados da Resposta Consultoria reflete nosso compromisso em manter apenas as informações relevantes e necessárias para os objetivos dos projetos de pesquisa. Além disso, respeitamos o direito dos voluntários de terem suas informações pessoais excluídas após o período de retenção, conforme estabelecido pela LGPD.

## IX. Seus direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Resposta Consultoria respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. A confirmação da existência de tratamento
2. O acesso aos dados
3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
6. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular
7. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Resposta Consultoria compartilhou seus dados
8. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa
9. A revogação do consentimento.

A Resposta Consultoria empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Para isso, solicitamos que o Titular entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - Flávia Soares
  - [contato@respostaconsultoria.com.br](mailto:contato@respostaconsultoria.com.br)
- **Por telefone:**
  - 55 21 2667.0124
  - 55 21 96019.5447
- **Por correio convencional:**
  - Rua Dr. Getúlio Vargas, 122 - Centro – Nova Iguaçu – RJ, CEP: 26.255-060

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, caso tenha incapacidade de comprovar sua identidade.

## X. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.